



Je collega groeiondernemer is de beste adviseur

Regionale Bijeenkomst Brabant West Flexibiliteit in verhouding tot Planning

Voorafgaand aan de bijeenkomst werden Henny de Haas van Hoppenbrouwers Elektrotechniek & Peter Strootman van Strootman Group B.V. gefeliciteerd met hun plek in de 50 Best Managed Companies!

Case:

“Flexibiliteit in verhouding tot Planning”.

Flexibiliteit naar de klanten toe onderscheidt Bedrijf X van haar concurrenten. De keerzijde van deze flexibiliteit is dat een gedetailleerde planning niet kan worden gevolgd, terwijl dit voor de interne organisatie wel wenselijk is.

De externe markt vraagt, vooral in deze tijd, om flexibiliteit en korte levertijden, terwijl de interne organisatie behoefte heeft aan een detailplanning.

Aan de overige deelnemers was de vraag gesteld:

*De grote kracht van Bedrijf X kan tevens haar grootste valkuil zijn!
Is dit ook echt zo?*

Rondleiding:

Ter ondersteuning voor de bespreking van de case kregen de deelnemers eerst een rondleiding door de organisatie. Het gehele proces, van idee / productontwikkeling tot productie werd helder in kaart gebracht aan de hand van de machines en voorbeelden die werden getoond. Duidelijk werd dat Bedrijf X alles probeert te doen om flexibel met de klant mee te denken.

Bespreking case:

Alle ondernemers waren het er over eens dat dit een klassiek probleem is, maar dat flexibiliteit en planning niet tegengesteld aan elkaar hoeven te zijn!

Natuurlijk werden er een hoop tips en ervaringen uitgewisseld. Hierin kwamen o.a. de volgende adviezen en aandachtspunten naar voren:

Flexibiliteit:

- Zorg dat er haalbare afspraken worden gemaakt van tevoren. Ervaring is dat de meeste klanten leverbetrouwbaarheid erg belangrijk vinden.
- Een bedrijf moet oppassen dat het niet een naam krijgt wegens leveronbetrouwbaarheid. Dat levert misschien wel meer schade op dan de winst van de belofte sneller te leveren i.v.m. concurrentie.

- Er zou grotere flexibiliteit kunnen ontstaan als er een scheiding wordt gemaakt in grote en kleinere opdrachten.

Planning:

- Een goede planning vergroot misschien juist wel je flexibiliteit, geeft meer rust en overzicht.
- Belangrijkste aandachtspunt voor planning zijn je bottlenecks (tekenkamer en bankwerkerij). Hier zou je kunnen beginnen met plannen.
- Betrek de tekenkamer in de offerte / planning met de klant.
- Een stilstaande machine is altijd duurder dan wachten op een andere machine. Variabele kosten van de machines bepalen of je voor een bepaalde klus de een of de andere machine moet gebruiken.
- Betrek de medewerkers bij de planning:
 - Geef ze inzicht in het aantal uren dat er voor staat, gaan ze harder van werken i.p.v. minder hard.
 - Laat ze zelf normen vaststellen voor bepaalde zaken (betrekken bij de voorcalculatie).
 - Geef inzicht in voorcalculatie en nacalculatie en laat ze aangeven hoe en waar het beter kan.
 - Maak mensen eigenaar van projecten. Stel een eindverantwoordelijke aan voor het procesverloop én eindproduct.
 - Zet geen planner ertussen, dit levert vaak juist meer / nieuwe strijdpunten op.

Alle aanwezigen gaven aan dat het een interessante en herkenbare case was en dat zij absoluut elementen daarvan mee terugnemen naar de eigen organisatie.

Bedrijf X heeft aangegeven veel input en adviezen te hebben gekregen die bruikbaar zijn voor de huidige situatie en toekomst.

Afsluiting:

Ter afsluiting is er een aantal punten van de jaarkalender van Port4Growth besproken:

- **High Growth Forum “Ondernemers creëren kansen”**
Voor informatie en aanmelden: www.highgrowthforum.nl
- **High Growth Awards; *Bent u de beste groeier uit de regio?***
Voor informatie en aanmelden: www.highgrowthawards.nl

Aankomende bijeenkomst Regio Brabant West:

Tijd: 15:00-18:30
Case: Opvolging en Exit Strategie
Locatie: Drukkerij Elka, Jan de Jong
Watermanstraat 37
5015 TG Tilburg

Afgesproken is dat met Jan de Jong een case wordt voorbereid waaruit een vraagstuk voortvloeit die uiterlijk een week voorafgaand aan de bijeenkomst bij de overige ondernemers wordt neergelegd (via P4G) waar zij dan alvast over na kunnen denken.

Met dank aan Bedrijf X voor het ter beschikking stellen van de kantoorruimte en de borrel na afloop.