

het IT Groeimodel

GROEITHEMA	GROEIKNELPUNTEN	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
1 Ondernemer	IT Sturing	IT wordt in feite niet aangestuurd door ondernemer.	Ondernemer stuurt reactief op hoofdlijnen, confrontatie met consequenties.	IT cruciaal, noodzaak tot sturing maar lastig voor ondernemer.	IT complex geworden met moeilijk aan te sturen experts.
	IT Mindset	IT wordt als duur ervaren en heeft geen prioriteit.	Belang IT wordt duidelijk, vooruitschuiven van structurele oplossingen.	Overtuigd van belang IT, onzeker over juiste aanpak.	Hoe kan IT als strategisch wapen worden ingezet?
	IT Drive	Hoe IT toe te passen voor (individuele) interne behoefte?	Hoe IT toe te passen om interne processen te vereenvoudigen?	Hoe IT te gebruiken om klanten beter te bedienen?	Hoe IT toe te passen in hele keten van leverancier tot en met klanten?
2 IT Strategie	IT Strategie	Focus op kosten, geen IT strategie en IT beleid.	Eerste ideevorming, geen echte IT visie.	Geen lange termijnplanning en IT strategie.	IT strategie is niet meer up-to-date.
3 IT & Organisatie	Medewerkers en functie	Niemand is verantwoordelijk voor IT.	Iedereen is zijn eigen IT manager.	Professioneel IT management ontbreekt.	De IT manager is te operationeel.
	Medewerkers en IT gedrag	Voor IT gedrag geldt, ieder voor zich.	Ongeorganiseerde IT omgeving.	Niet iedereen houdt zich aan de spelregels.	Hoe mobiliseer je gebruikers die meedenken over IT?
	Beveiliging	Beveiliging staat niet op de agenda.	Beveiliging is niet geregeld, daardoor kunnen problemen ontstaan.	Geen consistent, overall beveiligingsbeleid.	Niet naleven beveiligingsregels, serieuze veiligheidsincidenten.
4 Systemen	Gebruik	Iedereen gebruikt zijn eigen software.	Ongecoördineerd gebruik van IT toepassingen.	Veel toepassingen, onduidelijk welke men moet gebruiken.	IT is te complex, medewerkers gebruiken thuis eigen systemen.
	Flexibiliteit & schaalbaarheid	Door gebrek aan complexiteit is de flexibiliteit groot.	De wildgroei aan toepassingen beperkt de flexibiliteit.	(Te) veel afspraken en procedures staan de flexibiliteit in de weg.	Uit angst voor verandering is er weinig flexibiliteit.
	Ambitieniveau	Hoe halen we meer uit de systemen?	Nieuwe initiatieven hebben geleid tot teleurstelling.	Organisatie nog niet klaar voor nieuwste technieken en oplossingen.	Nieuwe ontwikkelingen moeten positieve ROI hebben.
	Integratie	De IT omgeving is als los zand en zonder samenhang.	Uitwisselen van data werkt. Van integratie is nog geen sprake.	Centrale data wordt niet optimaal gebruikt.	Geïntegreerde oplossingen zijn hard nodig.
5 IT-implementatie & Leveranciers	Kennisbron	Door te weinig kennis wordt goedkoop, duurkoop.	Leverancier is prima maar heeft onvoldoende kennis.	Kennis om de systemen te integreren moeilijk te vinden.	Onafhankelijk advies noodzakelijk maar lastig te vinden.
	Leveranciers	Welke leveranciers zijn goed en goedkoop?	Heeft de leverancier voldoende kwaliteit?	Welke leveranciers kunnen het totaal aanpakken?	Wie zorgt ervoor dat de IT omgeving de groei voorblijft?
	Oplevering	Afwijken van standaard levert grote problemen op.	Vaak meer maatwerk nodig dan gedacht.	Standaardisatie, maar niet de bedrijfsvoering aanpassen aan applicaties.	Hoe de balans te bepalen tussen standaard en maatwerk?
6 Financiële ROI on IT	RoI IT	IT kost alleen maar geld.	IT gaat ten koste van de winst.	Hoe kan IT nog meer kostenbesparingen opleveren?	Welke IT toepassingen genereren omzet en beperken kosten?